

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:平成 31年 3月 26日

アンケート期間:平成31年 1月 14日～平成 31年 1月 31日

事業所名 ちびず

保護者等数(児童数) 28 回収数 20 割合 71.4%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	1	2	今はベッドでケアして頂いている言われましたがスペースは足りているのかなと思っています。	利用者様の状況によりベッドやマットレスで対応を変えている
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	1	1		児童指導員、看護師、保育士、マッサージ師で対応
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	1				スロープ、手すりの設置動線の段差なし
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16		1	3		担当者会議、保護者へのアセスメント、モニタリングを重ね作成している
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14	3		3		子どもの特性に合わせて活動をしている
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	14		現在は交流がないので今後機会を作っていきたい
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2				わかりやすく丁寧な説明ができるように努める
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1				連絡ノート、モニタリング等で日々共有している
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1				半年に一度の面談や、連絡ノートを通して助言等を行っている
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	1		2		平成30年12月に開催次回も検討している
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		5		保護者からの訴えがあった際には迅速に対応していく
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1				メールアプリで体調不良等の情報をいつでも受けられるようにしている
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	5		4		連絡ノートやホームページ等で情報を出している
	14	個人情報に十分注意しているか	15			5		個人情報記載の書類はシュレッダー処理している
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2		7		マニュアルがあるので改めて保護者に説明していきます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			11		定期的に行っていく
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20					保護者からは通所を楽しみにしていると伺っている
	18	事業所の支援に満足しているか	19		1			利用いただく全ての方が満足できるように努める

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。